

Regulamin **sklepu internetowego pomogebomoge.com**

Przedstawiony regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem pomogebomoge.com.

Sprzedającym jest Konrad Pierzchalski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: POMOGĘ BO MOGĘ Konrad Pierzchalski, z siedzibą w Poznań, ul. Ścinawska 44, 60-178 Poznań, NIP: 7811765740 oraz REGON:300062894.

§ 1 **Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie sformułowania oznaczają:

1. PRAWO POLSKIE – oznacza przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. KODEKS CYWILNY – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93) z późniejszymi zmianami.
3. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – oznacza ustawę z dnia 13 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2019 r. Poz. 134), zwana dalej „Ustawą”.
4. SKLEP INTERNETOWY – oznacza serwis internetowy dostępny pod adresem pomogebomoge.com, prowadzony przez Sprzedawcę, za pośrednictwem którego Kupujący może złożyć zamówienie, zwany zamiennie „Sklepem”.
5. REGULAMIN – niniejszy dokument, określający warunki sprzedaży towarów i świadczenia usługi prowadzenia konta przez Sprzedawcę oraz wypełniający wobec Użytkowników obowiązki informacyjne nałożone ustawowo na Sprzedawcę.
6. SPRZEDAWCA – oznacza właściciela Sklepu – Konrada Pierzchalskiego, który prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą: POMOGĘ BO MOGĘ Konrad Pierzchalski, z siedzibą w Poznań, ul. Ścinawska 44, 60-178 Poznań, NIP: 7811765740 oraz REGON:300062894, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki; adres do korespondencji ul. Ścinawska 44, 60-178 Poznań, sklep@pomogebomoge.com .
7. UŻYTKOWNIK – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub przedsiębiorcę, korzystającą ze strony internetowej www.pomogebomoge.com
8. KUPUJĄCY – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub przedsiębiorcę, nabywającą towary od Sprzedawcy.
9. KONSUMENT – oznacza kupującego, będącego osobą fizyczną korzystającego ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. COOKIES – dane elektroniczne gromadzone przez przeglądarkę internetową w pamięci urządzenia, którymi posługuje się Użytkownik.
11. FORMA PISEMNA – oznacza dokument obejmujący treść oświadczenia woli wraz z podpisem osoby składającej to oświadczenie.

12. KONTO – oznacza panel administracyjny w sklepie internetowym, za pomocą którego Kupujący uzyskuje dostęp do należących do niego danych, przechowywanych przez oprogramowanie sklepu internetowego. Panel ten umożliwia składanie zamówień bez konieczności ponownego wpisywania danych osobowych, śledzenie historii zamówień. Panel jest przypisany do danego Kupującego i zabezpieczony hasłem.
13. PRODUKT/TOWAR – oznacza rzecz ruchomą będącą przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
14. OTRZYMANIE TOWARU – oznacza objęcie towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż podmiot zawodowo dostarczający przesyłki.
15. Odstąpienie – odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawartej ze Sprzedawcą na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta.
16. REKLAMACJA – odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawartej ze Sprzedawcą albo złożenie przez Konsumenta żądania obniżenia ceny albo naprawy, bądź wymiany towaru na nowy, związane z uznaniem przez Konsumenta, że towar jest wadliwy.
17. ZAPŁATA – oznacza moment zaksięgowania należnych Sprzedawcy środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy albo przekazanie tych środków w gotówce do rąk pracownika Sklepu bądź podmiotu zawodowo dostarczającego przesyłki.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem działalności Sklepu www.pomogebomoge.com jest handel detaliczny sprzętem medycznym, w szczególności apteczkami, ich wyposażeniem oraz breloczkami ratowniczymi, a także innych produktów będących ofertą sklepu z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość.
2. Przedmiotem działalności Sklepu nie jest sprzedaż hurtowa, ani sprzedaż na rzecz podmiotów realizujących zlecenie w zakresie wyrobów medycznych w rozumieniu art. 49 ust. 4 ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (tekst jednolity Dz. U. 2015 poz. 345)
3. Współpraca z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca może nastąpić po spełnieniu następujących wymagań technicznych:
 - o minimalna rozdzielczość ekranu monitora 1024×768 pikseli,
 - o połączenie z siecią internet,
 - o prawidłowo zainstalowana przeglądarka internetowa obsługująca standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów CSS3,
 - o włączona obsługa JavaScript oraz cookies,
 - o nieprzepełniona skrzynka poczty elektronicznej.
4. Kupującymi w Sklepie mogą być zarówno Konsumenty, jak i Przedsiębiorcy.
5. Warunkiem złożenia zamówienia oraz rejestracji w sklepie www.pomogebomoge.com jest zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz złożenie oświadczenia o jego zaakceptowaniu, poprzez wybranie odpowiedniej opcji. Postanowienia regulaminu nie naruszają i nie mogą naruszać praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, a także nie mogą kształtować praw i obowiązków Konsumenta w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy.
6. Brak akceptacji niniejszego Regulaminu przez Użytkownika uniemożliwia założenie konta i złożenie zamówienia.

7. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej www.pomogebomoge.com podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki.
8. W przypadku obowiązujących czasowo promocji cenowych, w oknie produktu widoczna jest cena aktualna, związana z promocją oraz przekreślona – cena obowiązująca bez promocji.
9. Zakazane jest dostarczanie do sklepu internetowego przez Użytkowników treści bezprawnych, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
10. Regulamin może zostać nieodpłatnie odtworzony, utrwalony i pozyskany poprzez wejście na podstronę <http://pomogebomoge.com/regulamin/> i dokonanie wydruku.

§ 3

Przyjmowanie i realizacja zamówień towarów

1. Zamówienia Użytkowników są przyjmowane przez stronę internetową pomogebomoge.com niezależnie od pory dnia, we wszystkie dni roku.
2. Użytkownik może składać zamówienia w następujących formach:
 - o za pomocą konta w sklepie (dzięki czemu przy kolejnych zamówieniach ponowne wpisywanie danych Kupującego nie jest konieczne),
 - o za pomocą formularza zamówienia (bez konieczności zakładania konta).
3. Po wyborze metody zamówienia (za pomocą konta w Sklepie bądź za pomocą formularza zamówienia) Użytkownik dokonuje wyboru towaru poprzez kliknięcie na zdjęcie tego Towaru.
4. W przypadku chęci zakupu Towaru, należy kliknąć w pole „KOSZYK”, nastąpi wówczas przejście do strony z formularzem zamówienia umożliwiającym wybór metody dostawy i sposobu płatności, a w przypadku Użytkownika nie zarejestrowanego – wpisanie danych osobowych. Podczas wypełniania formularza zamówienia należy klikać w pole „KONTYNUUJ”.
5. Zanim Użytkownik zdecyduje się na złożenie zamówienia, zaleca się, aby ponownie sprawdzić poprawność wpisanych danych osobowych oraz wybranych opcji.
6. Złożenie zamówienia następuje po wypełnieniu całości formularza zamówienia, poprzez kliknięcie w pole z napisem „KUPUJĘ I PŁACĘ”.
7. Sklep wysłał wiadomość na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, w której informuje o przyjęciu zamówienia oraz o sposobie jego realizacji.
8. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie otrzymania wyżej opisanej wiadomości o przyjęciu zamówienia do realizacji.
9. Przy składaniu zamówienia, Użytkownik podaje następujące dane osobowe:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres, zawierający ulicę, numer domu i numer lokalu, nazwę miejscowości, kod pocztowy, wraz z nazwą miejscowości do której jest przypisany oraz kraj,
 - o telefon,
 - o adres e-mail,
 - o nr NIP oraz nazwa firmy (w przypadku Użytkowników będących Przedsiębiorcami).
10. W celu korekty błędnie wprowadzonych do formularza zamówienia danych należy niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie, bądź drogą mailową na adres: sklep@pomogebomoge.com
11. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- o gotówką przy odbiorze towaru od podmiotu zajmującego się zawodowo dostarczaniem przesyłek (przesyłka pobraniowa),
- o przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy w mBanku 66 1140 2004 0000 3002 7771 4928; tytułem przelewu jest numer zamówienia wskazanego w wiadomości e-mail przysłanej przez Sprzedawcę celem potwierdzenia zamówienia,
- o za pośrednictwem systemu płatności internetowych; Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.,

**BLUE
MEDIA**



- o Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

- * Visa
- * Visa Electron
- * Mastercard
- * MasterCard Electronic
- * Maestro

12. W przypadku wyboru płatności przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży. Jeżeli w tym terminie Kupujący nie dokona zapłaty, wówczas zgodnie z art. 491 §1 Kodeksu cywilnego, Sprzedawca wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin na zapłatę, po którego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
13. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą, zamówiony towar wysyłany jest najpóźniej do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
14. W przypadku wyboru wysyłki za pobraniem towar wysyłany jest do 3 (słownie: trzech) dni roboczych.
15. W przypadku zamówienia składającego się z kilku produktów, zostaną one wysłane w jednej paczce a koszty ich wysyłki zostaną przeliczone przez system wysyłkowy sklepu.
16. W przypadku wyboru jako dostawcy firmy kurierskiej DPD, towar dostarczany jest Kupującemu w terminie do 2 dni roboczych od dnia wysyłki, a w przypadku wyboru InPost paczkomat w terminie do 3 dni roboczych od dnia wysyłki. Za ewentualne opóźnienia powstałe po stronie dostawców Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
17. Powyższa reguła nie znajduje zastosowania do produktów posiadających w swoim opisie podany czas wysyłki. Czas ten liczony jest od momentu zaksięgowania przelewu na koncie Sprzedawcy.

§ 4

Umowa o świadczenie usługi prowadzenia konta klienta

1. Użytkownik może zawierać ze Sprzedawcą umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną we wszystkie dni tygodnia przez 24 godziny na dobę.
2. Świadczona przez Sprzedawcę usługa elektroniczna jest bezpłatna i polega na prowadzeniu konta w sklepie internetowym.
3. W celu utworzenia konta, należy przy wypełnianiu formularza zamówienia zaznaczyć pole oferujące założenie konta oraz ustalić własne hasło. Kupujący może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego zamówienia. W tym celu Kupujący powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Kupującego. Hasło Kupującego nie jest znane Sprzedawcy i Kupujący ma obowiązek zachowania go w tajemnicy oraz chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.
4. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu konta w Sklepie pomogebomoge.com zostaje zawarta w momencie kliknięcia przez Użytkownika, który wykonał czynności opisane w ust. 3 powyżej, w pole oferujące założenie konta. Umowa, o prowadzenie konta kupującego zawarta zostaje na czas nieoznaczony.
5. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć świadczenie na jego rzecz usługi elektronicznej przez Usługodawcę, usuwając swoje konto ze Sklepu. Usunięcie przez Użytkownika konta ze sklepu internetowego oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

§ 5

Dostawa towaru

1. Zamówione towary dostarczane są wyłącznie za pośrednictwem podmiotów zawodowo trudniących się czynnościami przewozu, bądź usługami pocztowymi i powszechnymi: firmy kurierskiej DPD, InPost .
2. Koszty dostawy podane w sklepie obowiązują wyłącznie w przypadku doręczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Istnieje możliwość wysłania paczki poza granicę Polski. Paczki zagraniczne wyceniane są indywidualnie zależnie od kraju i kodu pocztowego miejsca doręczenia. W celu uzyskania wyceny należy skontaktować się z obsługą sklepu pod adresem sklep@pomogebomoge.com.
4. Sprzedawca przygotowując przesyłkę do wysłania dokłada wszelkiej staranności, aby zapakować ją w sposób zabezpieczający towar przed uszkodzeniem.
5. W przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie, Sprzedawca zaleca Kupującemu zwrócenie się do dostawcy z żądaniem sporządzenia protokołu szkody. W przypadku sporządzenia protokołu szkody, zachowanie go przez Kupującego może się przyczynić do szybszego rozpatrzenia przez Sprzedawcę zgłoszonej przez Kupującego reklamacji.
6. Wszelkie pytania dotyczące wysyłki Sprzedawca prosi kierować na adres poczty elektronicznej sklep@pomogebomoge.com
7. Koszty sposobów dostawy dostępne są po wybraniu produktu w zakładce „KOSZYK”.

§ 6 System rabatowy

1. System rabatowy dotyczy wszystkich Kupujących i obejmuje wszystkie produkty znajdujące się w ofercie sklepu.
2. Rabat przydzielany jest Kupującemu w formie indywidualnych lub grupowych kodów rabatowych, służących do wykorzystania w momencie składania zamówienia.
3. Rabat liczony jest od ceny towaru brutto.
4. Ceny towarów wskazane na stronie internetowej pomogebomoge.com nie uwzględniają rabatów. Rabat dla danego zamówienia naliczany jest w momencie podsumowania zamówienia w koszyku. Sposób obliczenia rabatu oraz jego kwota widoczne są dla Kupującego w treści zamówienia.
5. Przyznane rabaty nie sumują się z aktualnymi promocjami.
6. Rabat obejmuje wyłącznie cenę towaru i nie dotyczy innych kosztów, w tym kosztów przesyłki.
7. Rabat przyznawany jest do danego zamówienia.
8. Kody rabatowe mogą uzyskać uczestnicy szkoleń i kursów organizowanych przez Sprzedającego, a także w czasie trwania akcji promocyjnych. Kody rabatowe aktywne są przez określony przez Sprzedającego czas. Każdy kupujący, który uzyska kod rabatowy, może wykorzystać go wielokrotnie, przy każdej transakcji ze Sprzedawcą, w okresie działania kodu rabatowego.

§ 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący – będący Konsumentem – może odstąpić, bez podania przyczyny od umowy zawartej ze Sprzedawcą na odległość w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania towaru. W razie odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Powyższe wynika z art. 27 ustawy z dnia 13 grudnia 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 134)
2. Do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument może wykorzystać formularz którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy, który Sprzedawca załącza do niniejszego regulaminu. **Oświadczenie o odstąpieniu** złożone na tym formularzu lub bez użycia formularza należy przesłać Sprzedawcy pocztą na adres sklepu stacjonarnego: Ścinawska 44, 60-178 Poznań albo drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość e-mail z podpisanym oświadczeniem na adres sklep@pomogebomoge.com.
3. Konsument zobowiązany jest w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać towar Sprzedawcy na adres: ul. Ścinawska 44, 60-178 Poznań.
4. W przypadku, gdy Konsument odstąpi od umowy, Sprzedawca zwraca mu w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy wszelkie otrzymane od niego tytułem zakupu płatności (w tym koszty dostarczenia rzeczy), z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie. Jednakże, zgodnie z art. 32 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.
5. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Konsument zobowiązany jest ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towaru.

7. Sprzedawca informuje, iż prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych – jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

§ 8

Wymiana towaru

1. Kupujący ma możliwość wymiany zakupionego towaru, bez podania przyczyny, na inny o tej samej cenie albo, za odpowiednią dopłatą, o cenie wyższej. Jako odpowiednią dopłatę należy rozumieć dopłacenie różnicy pomiędzy ceną towaru droższego a ceną towaru tańszego. Wymiana towaru może nastąpić w terminie 24 dni od dnia otrzymania towaru, jednakże pod warunkiem, że wymieniany towar znajduje się w stanie niezmienionym. W celu dokonania wymiany, towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy: ul. Ścinawska 44, 60-178 Poznań. Niezbędne jest także wskazanie przez Kupującego tego towaru, który chce otrzymać w zamian za towar odesłany. Wskazanie towaru może nastąpić drogą mailową, poprzez wysłanie e-maila na adres: sklep@pomogebomoge.com bądź w formie pisemnej – załączając podpisane własnoręcznie oświadczenie do wymienianego towaru.
2. W przypadku wymiany zakupionego towaru bez podania przyczyny, Kupujący ponosi koszty dostawy towaru wymienionego na takich samych zasadach jak określone w § 5.

§ 9

Reklamacja towaru

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczania Kupującemu towaru bez wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca ponosi wobec Kupujących odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.), w szczególności w art. 556 i następujących Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu cywilnego i kolejnych za wady (rękojmia).
3. Konsument, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może:
 - złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
 - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy; chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli jednak rzecz była już

wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nie przysługuje mu prawo do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.

4. Sprzedawca ustosunkuje się do żądań reklamacyjnych Konsumenta niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Konsumenta.
5. W przypadku umowy zawartej z Konsumentem, jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia niebezpieczeństwa tej wady na Konsumenta.
6. Zgłoszenie reklamacji przez Konsumenta może nastąpić w formie pisemnej na adres: Ścinawska 70, 60-178 Poznań lub pocztą elektroniczną na adres: sklep@pomogebomoge.com.
7. Sprzedawca zaleca Konsumentowi skorzystanie przy składaniu reklamacji z **formularza reklamacji** załączonego do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z formularza reklamacji nie jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji, jednak może przyczynić się do wyjaśnienia sprawy i przyspieszenia procedury reklamacyjnej.
8. Reklamowany produkt odsyłać należy na adres: ul. Ścinawska 44, 60-178 Poznań.
9. Sprzedawca uprzejmie prosi Konsumenta, o ile nie stanowi to dla niego uciążliwości, o dołączenie do zareklamowanego produktu faktury VAT bądź innego dowodu zawarcia transakcji, gdyż może się to przyczynić do szybszego rozpatrzenia przez Sprzedawcę reklamacji. W przypadku zagubienia faktury VAT oraz nieposiadania innego dowodu zawarcia transakcji, Konsument proszony jest o dołączenie do zareklamowanego produktu oświadczenia w tradycyjnej formie pisemnej o zagubieniu faktury VAT. Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.
10. Konsument może składać reklamacje z tytułu rękojmi przez okres 2 lat od dnia otrzymania towaru.
11. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny względem Konsumenta za to, że towar nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień, jeżeli zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Kupującego o zawarciu umowy sprzedaży, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.
12. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
13. Kupujący, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może również:
 - o żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - o żądać usunięcia wady.
14. Niektóre z oferowanych w Sklepie towarów objęte są gwarancją producenta bądź dystrybutora. Zakres gwarancji udzielonej przez producenta bądź dystrybutora określa dołączony do towaru dokument gwarancyjny.
15. Gwarancja, o której mowa w ustępie poprzednim, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego Konsumentem przysługujących mu wobec Sprzedawcy na podstawie rękojmi.

§ 10

Reklamacje usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Sprzedawcę drogą elektroniczną Użytkownik składać może w formie elektronicznej (poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy sklep@pomogebomoge.com) bądź w

formie pisemnej (poprzez wysłanie listu do siedziby, przy ul. Ścinawska 70, 60-178 Poznań).

2. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji dotyczącej usługi świadczonej drogą elektroniczną w terminie do 7 dni od dnia jej otrzymania.

§ 11

Prawa autorskie

1. Treści umieszczone na stronie pomogebomoge.com objęte są ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 6 czerwca 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231).
2. Prawa autorskie określone w ust. 1 przysługują Sprzedawcy co do znajdujących się na stronie internetowej treści, w tym logo firmy, opisów produktów, znajdujących się tam fotografii, rysunków, znaków graficznych, które stworzone zostały przez Sprzedawcę.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sprzedawcą a Kupującym, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze. zm.).
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z zawartych przez Przedsiębiorców za pośrednictwem sklepu internetowego umów jest sąd, w którego okręgu znajduje się siedziba Sprzedawcy.
3. Zgodnie z art. 183⁶Kodeksu postępowania cywilnego, w przypadku sporu pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, Kupujący może złożyć do stałego mediatora wnioski o przeprowadzenie mediacji, z dołączonym dowodem doręczenia jego odpisu Sprzedawcy. Informację o listach stałych mediatorów oraz o ośrodkach mediacyjnych można uzyskać w każdym Sądzie Okręgowym. Spory pomiędzy Sprzedawcą mogą być również rozwiązane na podstawie rozdziału 8 ustawy o Inspekcji Handlowej z dnia 14 września 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1930).
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw Użytkowników będących Konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przysługujących im na mocy powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo zawsze mają powszechnie i bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Zmiana treści niniejszego Regulaminu może nastąpić wyłącznie po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o przewidywanych zmianach najpóźniej w terminie 2 (dwóch) tygodni przed dniem wejścia ich w życie. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian realizowane będą według wersji Regulaminu, która obowiązywała w momencie składania zamówienia. W wypadku, jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na treść wprowadzanych zmian, posiada on możliwość usunięcia swojego konta ze sklepu internetowego.
6. Promocje w sklepie internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 15.07.2020 r.